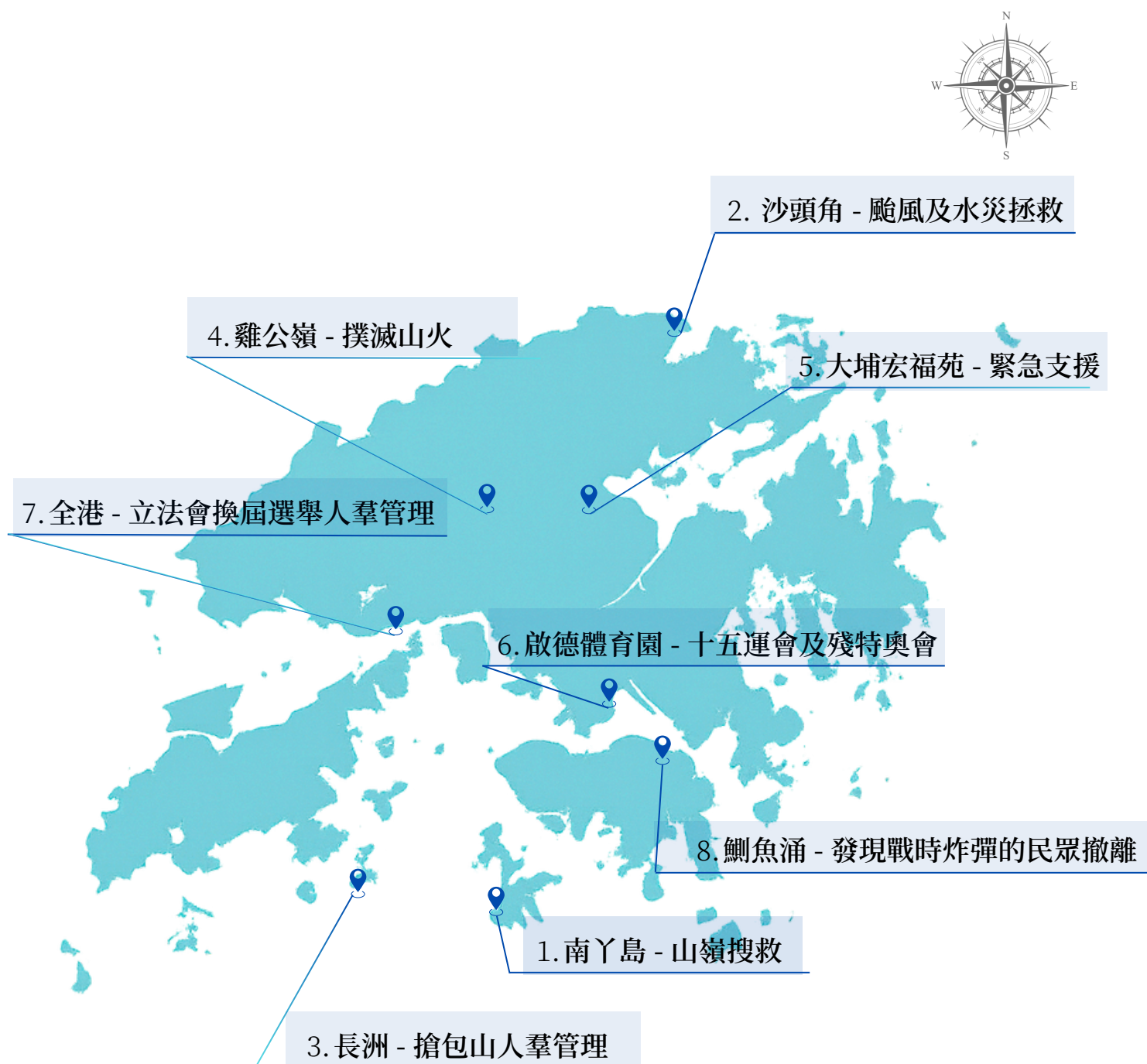


行動

行動任務主要由港島、九龍、新界及特遣部隊執行，並監督應急準備及資源分配，協調演習及協助正規部隊進行疏散及拯救工作，並為社區活動提供公共安全建議。

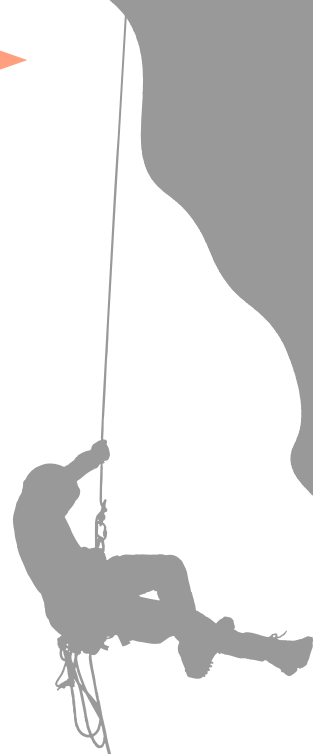
2025年主要行動地圖



1. 山嶺搜救行動



長沙搜救行動



山嶺搜救中隊專責山嶺搜救行動，並於星期六及假日在飛行服務隊行動基地隨時候命。2025年，面對眾多挑戰，隊員們始終堅持不懈，為市民的安全保駕護航。

在61次行動中，其中較引人注目的便是2025年2月9日在大嶼山長沙的搜救失蹤人士行動。隊員經歷了70多個小時的艱苦搜索，並面對寒冷天氣和滂沱大雨，仍然保持高昂士氣，團結一致，充分發揮專業技能。

61



出动次数

644



總出动人次

4,524



總出动時數

96.7%



目標召達時間



在長沙的搜救失蹤人士行動中，隊員經歷了70多個小時的搜索。





日期：2025年5月18日

肇事地點：南丫島

個案：

兩名行山人士被困於懸崖危險位置，山嶺搜救中隊與政府飛行服務隊人員一同前往救援。



2. 颱風及水災拯救行動



➤ 水災拯救隊



➤ 陸上拯救隊

28



總行動更次

1,366



總行動人次

108



總出動隊伍

12,470



總出動時數

100%



目標召達時間

➤ 隊員正使用鏈鋸，移除阻路的樹木。



在2025年7至10月期間，香港受到五次黑色暴雨及四次達颱風至颶風級別的風暴吹襲(包括丹娜絲、韋帕、塔巴及樺加沙)，風暴及潮水對沿海低窪地區的居民造成威脅。

為保障市民生命和財產，民安隊派員到大澳、鯉魚門、北區和沙頭角等地協助有需要的居民把家具和雜物升高、為居民搬運沙包和提醒他們注意自身安全。

➤ 隊員在沙頭角協助設置臨時庇護中心。



➤ 民安隊在沙頭角中英街設置扶手繩。



➤ 民安隊在大澳巡邏，呼籲途人遠離岸邊，以涉水棒探測地面是否有路陷情況，為居民搬運沙包及協助居民把家具雜物升高。

3. 人羣管理

九龍區域

20



總行動次數

9,556



總出動時數



► 高級長官到指揮中心了解人手安排。

2025年度，九龍區域在多個大型公眾活動及節日執行人羣管理工作，包括年宵花市、黃大仙祠新春及節慶活動，以及清明與重陽節期間在墳場進行人流疏導。在平安夜及除夕倒數活動等節日期間亦需投入大量人手，協同其他部門在相關活動地點及交通樞紐維持公眾秩序。此外，民安隊亦在各區節慶嘉年華、元宵綵燈會、天文台開放日等人流密集的日子進行人羣管理。



► 人羣管理工作前準備



► 民安隊人員與市民共譜國慶華章



► 堅守崗位

新界區域

30



總行動次數

15,924



總出動時數



► 車公誕人羣管理



► 年宵花市



► 天后誕人羣管理

新界區域是各個任務區域中，面積最廣闊，人口最多的地方，所以人羣管理工作，亦較為頻繁。

新界區域內人羣管理任務種類繁多，除了一般大型公眾活動外，亦包括每年一度，在多區舉行的年宵花市、車公誕、天后誕、元旦倒數嘉年華等多項大型人羣管理任務。

港島區域

2025年，港島區域為多個政府部門提供大型活動人羣管理支援，任務涵蓋農曆新年、中秋節、國慶煙花匯演、重陽節及萬聖節等重大節慶活動，保障市民安全參與盛事。

在啟德體育園的籌備工作中，港島區域人員統籌參與17項測試活動及壓力測試，並根據活動規模，靈活調配人手及資源。民安隊汲取測試活動的經驗，優化統籌和規劃，並實施基於風險評估的部署策略，全力保護公眾安全。



► 大坑舞火龍人羣管理



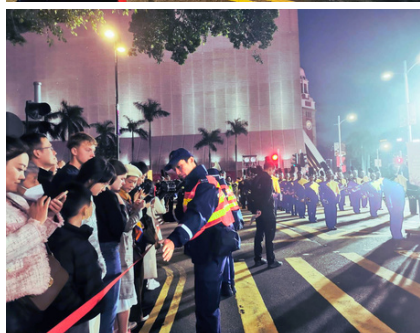
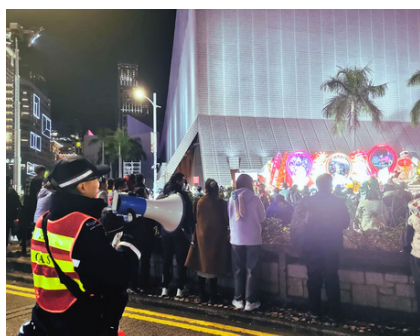
► 國慶煙花人羣管理



► 長洲太平清醮搶包山人羣管理

特遣部隊

2025年，特遣部隊執行了多項人羣管理行動，無論是在熱鬧的節慶活動還是啟德體育園大型體育賽事中，特遣部隊始終保持高效靈活的應對。



► 花車巡遊的人羣管理

2025年1月29日農曆新年之際，特遣部隊成功執行了花車巡遊的人羣管理行動。此活動吸引了大量民衆參與，場面熱鬧非凡。為確保活動順利進行及參與者的安全，特遣部隊提前制定了詳細的行動計劃。

2025年6月7日，特遣部隊又在2025香港國際龍舟邀請賽中展現了高效的人羣管理能力。為確保賽事安全進行，特遣部隊提前進行了現場勘查。隊員們不僅負責人流控制，還在活動期間增派了巡邏隊伍，以維持現場公眾秩序。



► 國際龍舟邀請賽人羣管理



4. 撲滅山火行動

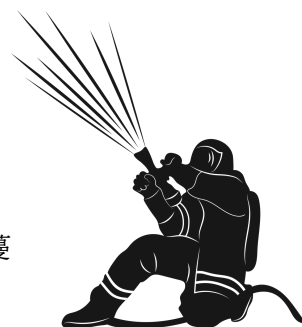
香港的郊野山林佔地廣闊，加上完善的交通設施和配套，使其成為理想的郊遊勝地，每年吸引大量市民及遊客前來遊覽。為有效防止山火並保護自然環境，民安隊一向致力推動防止山火的宣傳及教育工作，藉此提升市民的防止山火意識。

在防止山火宣傳方面，民安隊少年團經常在假日派出少年團員到各個郊野公園巡邏，向郊遊人士宣傳防止山火的訊息。在清明及重陽祭祀期間，更會出動多達二百名少年團員，前往掃墓熱點及郊野公園，加強向市民宣傳山火防範的重要性。

除了防止山火的宣傳工作之外，撲滅山火亦是民安隊的重要任務之一。

雞公嶺撲滅山火任務

2025年1月11日，元朗八鄉雞公嶺發生山火。由於天氣持續寒冷乾燥，火勢迅速蔓延，山火持續燃燒十多小時仍未被撲滅。



▶ 民安隊隊員在雞公嶺協助撲救山火。



► 民安隊隊員運用火拍及行動水袋撲救山火。

2025年1月12日早上，寒冷天氣警告及紅色火災危險警告仍然生效。民安隊奉召派出兩支撲滅山火隊，與消防處、漁農自然護理署及政府飛行服務隊合力撲救山火。持續乾燥及強風的惡劣天氣情況為滅火工作帶來巨大挑戰。行動中，各部門展現高度協作精神及專業效率，最終成功控制火勢。民安隊從是次行動中汲取寶貴經驗並進行檢討，藉此進一步提升應對大型山火的效率和能力。



► 民安隊隊員努力撲救山火，阻止火勢蔓延。

除緊急召喚行動外，民安隊於每年十月至翌年四月乾燥季節期間，每逢周日及公眾假期，都會派員在民安隊總部或漁農自然護理署郊野公園管理站當值及執行巡邏任務，預防山火。在清明及重陽祭祀期間，民安隊更會將撲滅山火隊增至二十多隊，派駐漁護署郊野公園管理站及消防局，準備隨時出動。2025年清明節當日，民安隊出動了四支撲滅山火隊到馬鞍山及流浮山區執行撲滅山火任務。

此外，近年在清明及重陽祭祀期間，民安隊會聯同消防處主動組成專責巡邏小隊，前往新界北區各山火高危地區，提醒掃墓和郊遊人士小心處理火種。一旦發生山火，專責人員可迅速展開滅火工作。民安隊指揮中心會同步運作，增強各部門和部隊行動單位之間的協調，提升行動效率。

5. 大埔宏福苑五級火警

2025年11月26日，大埔宏福苑發生了五級火警。民安隊立刻啟動指揮中心，首三天已調動超過500名民安隊人員作出支援，包括到東昌街社區會堂以及善樓（善導會）臨時庇護中心，協助場地安排及派發物資等工作。



► 民安隊隊員協助臨時庇護中心人羣管理及派發物資等工作。

隨著行動的發展及持續，民安隊在廣福邨設立流動前線指揮中心，以作出更緊密行動調配，包括在廣福休憩處協助人羣管理等工作，行動持續一個多月。



► 民安隊隊員在廣福休憩處協助人羣管理等工作。



► 一戶一社工公務員協助居民搬運物資及安頓家居。

為配合政府「一戶一社工」服務，民安處迅速響應，短時間內成立三隊共九位公務員同事，與社工緊密合作，持續與受影響住戶保持聯繫，進行家訪和協助物資發放，為居民提供適切支援，並全力參與各項善後工作。

61



總行動次數

2,233



總行動人次

25,468

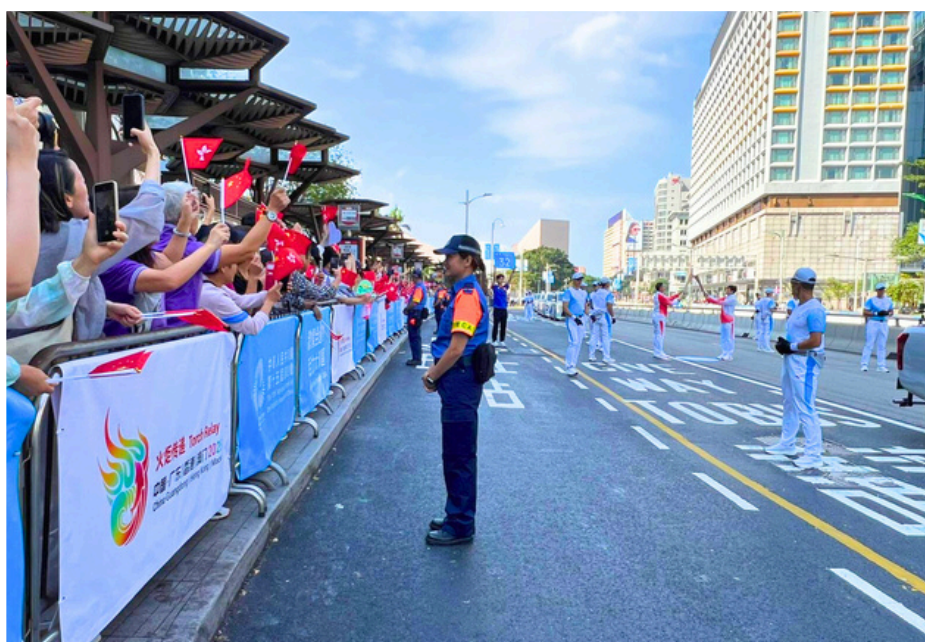


總出動時數

6. 第十五屆全國運動會和全國第十二屆殘疾人運動會暨第九屆特殊奧林匹克運動會人羣管理任務

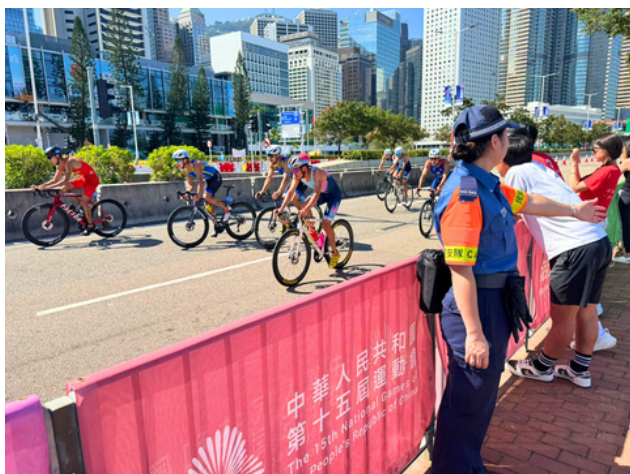
2025年11月9日至21日，第十五屆全國運動會盛大舉行；緊接其後，全國第十二屆殘疾人運動會暨第九屆特殊奧林匹克運動會亦於2025年12月8日至15日舉行。在這兩項全國性體育盛事中，民安隊肩負重任，於所有比賽場館執行人羣管理任務，確保賽事順利進行。

民安隊以其專業的組織能力與高效的執行力，為賽事提供了堅實的後勤支援。隊員們在場館內外維持秩序，疏導人流，並隨時應對突發情況，保障了運動員、觀眾及工作人員的安全。民安隊積極參與支援盛事，展現了對社會的承諾，為推動體育發展及促進社會和諧貢獻了重要力量。



► 火炬傳送

► 全運三鐵



► 全運沙排



► 全運籃球



► 全運高爾夫球

此外，民安隊於2025年5月至6月運動會籌備期間，為全國運動會香港賽區統籌辦公室舉辦了14場培訓義工領袖及義工工作坊，培訓逾9,000名義工。工作坊提升了行動部署能力，並建立具備專業技能的志願者團隊和領袖隊伍。

透過此次支援行動，民安隊不僅彰顯了其專業素養與團隊精神，更進一步鞏固了其在大型活動中的關鍵角色，為未來承擔更多社會責任奠定了堅實基礎。



7. 立法會換屆選舉人羣管理任務



► 民安處職員在投票前合照。

民安隊應選舉事務處委託，於2025年12月7日舉行立法會換屆選舉期間，在210個指定投票站執行人羣管理任務。

民安隊在整個行動中共調配1,100名人員，分兩個執勤更次按策略部署到選舉事務處指定的地點，有效實施人羣管控，確保投票程序有序進行。



► 保安局局長鄧炳強（中）和民安處總參事梁冠康（左）鼓勵隊員。



► 民安處成立聯絡中心調動人手。



► 民安隊隊員在投票站協助年長選民。

210
指定投票站

1,100
總出動人次

8. 鰂魚涌發現戰時炸彈的民眾撤離行動

170



總出動人次

1,500



總出動時數



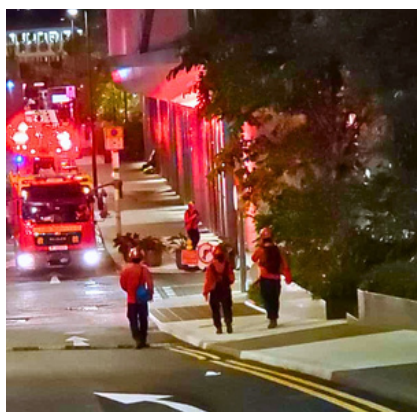
► 保安局召開緊急會議。



► 民安隊指揮中心統籌疏散行動。

2025年9月19日，鰂魚涌濱海街的一個地盤發現了一枚二戰時期炸彈。警方於中午接報，並於傍晚決定展開疏散行動。民安隊隨即派出超過110名隊員到現場，協助警務處、消防處和民政事務總署進行疏散工作，並為入住民政事務總署庇護中心的市民提供協助。

當警方人員通宵處理戰時炸彈，並成功解除危機後，民安隊亦派出超過50名隊員協助受影響居民有秩序返回住所。



► 民安隊協助疏散工作。



► 民安隊協助民政事務總署庇護中心的工作。

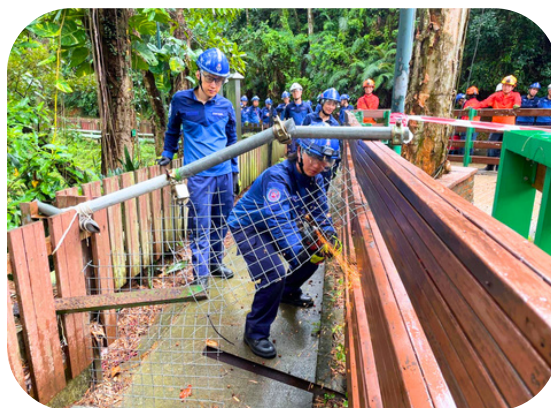
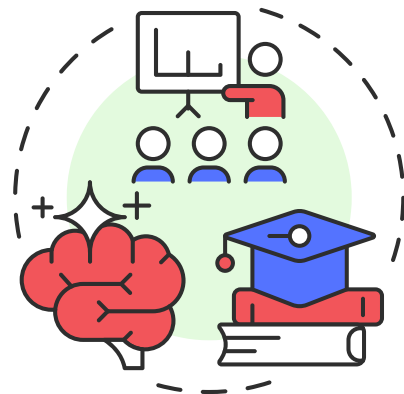


► 民安隊協助受影響居民有秩序返回住所。

訓練

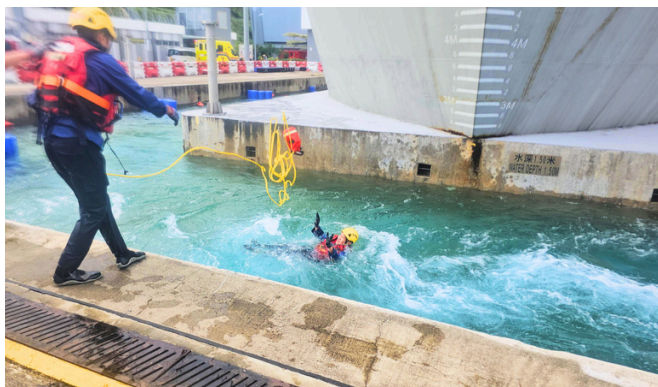
部隊訓練由培訓發展組、少年團及社區教育組組成，制定培訓政策及整體訓練發展方向，並規劃各類訓練課程，以持續提升民安隊的專業能力，配合部隊長遠發展需要。

此外，各組亦積極推動愛國主義和國家安全教育工作，並與政府部門、非政府組織及學校保持緊密合作，共同設計和推行相關課程及社區活動，以加強市民對國家的歸屬感，並促進青年認識國家的發展與社區參與國家安全的活動。



訓練課程

水浸行動操作員訓練課程



▶ 民安處職員和隊友上課的情況。



▶ 學員與導師合照。

民安隊隊員在消防及救護學院或消防處潛水基地參加由消防處舉辦的「水浸行動操作員訓練課程」。課程涵蓋多方面的知識及技術，讓學員獲得全面學習體驗。課程中特別加強急流動態和救援技術的專業技能，提升了學員在緊急情況下有效應對的能力。

消防及救護學院和消防處潛水基地內有完善的訓練設施，包括人造水流、泳池及不同種類的水災救援裝備，模擬真實情況，提升訓練效果。訓練亦強調團隊合作，促進救援人員在危急情況下的協作溝通。課程強調救援人員須優先考慮個人安全，讓學員好好保護自己和待救者。

美國專業繩索技術員協會一級雙繩繩索技術課程

2025年3月24日至28日，民安處職員參加了美國專業繩索技術員協會一級雙繩繩索技術課程。課程獲美國專業繩索技術員協會認可，旨在教授學員專業的繩索技術，使其能夠安全地執行高空作業。課程嚴格遵循安全規範，有效降低救援過程中的風險。

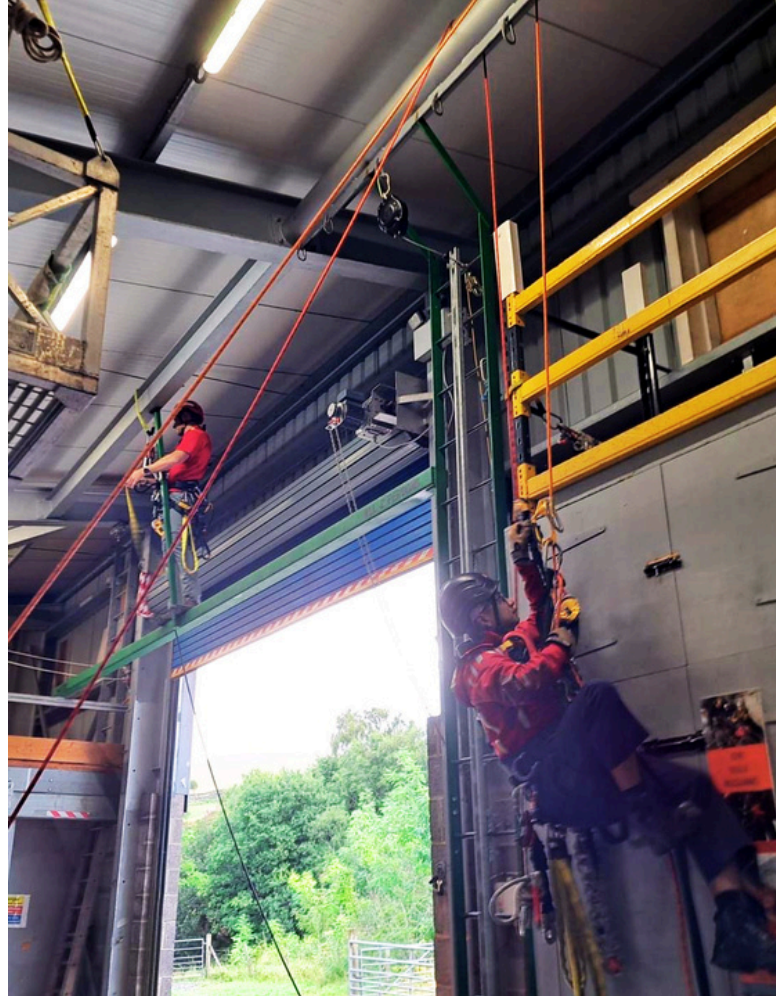


▶ 學員與導師合照。



▶ 學員上課的情況。

通過系統化訓練，學員的繩索操作技巧顯著提升，使其在緊急情況下能夠迅速且高效地應對。課程內容亦符合國際標準，配合民安隊現有器材，可以提升山嶺搜救行動的效率。學員需要通過嚴格的筆試及技術操作考核，方可取得專業認證。總體而言，課程不僅強化了個人技術能力，更大幅提升了團隊在山嶺搜救行動中的效率與安全性。



英國進階山嶺搜救訓練

2025年7月26日至8月8日，民安處人員遠赴英國，參加進階山嶺搜救訓練。課程由英國專業的拯救機構教授，學員掌握了先進的繩索救援技術，提高了他們在複雜環境中的繩索操作能力。訓練亦強調安全措施及專業的安全檢查程序，幫助學員掌握高空作業的技巧，降低事故風險。

課程包括實際演練，促進團隊合作精神和有效溝通，進一步提升救援效率。內容亦符合國際救援標準，讓學員能在不同地形有效應對各類緊急情況，增強他們面對各種救援挑戰的應對能力，提高救援效果。完成訓練後，學員不僅能提高個人能力，還獲得了專業認證，提升他們的專業性，確保在緊急情況下能作出有效的應對。學員亦探訪了山嶺救援組織進行技術與行動策略交流，以加深認識彼此的專業技能。

「學習全國兩會精神」分享會

民眾安全服務處於2025年5月8日及5月22日舉辦了兩場「學習全國兩會精神」分享會，由總參事主講，向同事闡述全國兩會期間所傳遞的重要精神與信息。透過分享會，讓同事深入了解國家最新的發展方向，進一步加強對國家發展的認識，並深化對兩會精神的體會。

參觀「國家安全展覽廳」

為推廣國家安全教育，繼2024年舉辦的參觀活動，民眾安全服務處於2025年5月28日再次舉辦國家安全展覽參觀活動。參觀活動讓同事加深了解國家安全的重要性，並認識每位市民在維護國家安全方面所肩負的責任。



▶ 民安處職員參觀「國家安全展覽廳」。

民安隊輔助部隊基本訓練證書課程（民防）/水災搶救技巧課程/鏈鋸操作員課程



► 水災搶救技巧課程

民安隊輔助部隊基本訓練證書課程（民防）已獲香港學術及職業資歷評審局評定為資歷架構第三級別，確保每名隊員在調派至單位後均具備基本的民防知識。民安隊工作性質多元，為應付隊員日常不同的工作需要，每一名新入隊的隊員均須接受基本訓練。



► 水災搶救技巧課程



► 鏈鋸操作員課程

除此之外，畢業隊員調派到單位後，亦可參加總部舉辦的各類專業課程，以提升執行任務所需的技能，例如鏈鋸操作員課程及水災搶救技巧課程等專門訓練，有助隊員提升救援能力和有效應對極端天氣影響下社區的復原工作。

民安隊高級長官研討會：孫子兵法與現代管理



2025年6月14日，民安隊於總部舉辦年度高級長官研討會，主題為「加強部隊管治及領導」。我們有幸邀得中國文化研究院院長邱逸博士主講「孫子兵法與現代管理」。邱博士以幽默風趣的方式，結合《孫子兵法》及中國歷史文化，深入剖析良好管治之道。



民安處總參事梁冠康在講座致辭時指出，希望透過是次訓練，加強內部溝通，以及提升各長官人員整體的管治和領導能力。在過程中邱博士更分享他的管理經驗，讓民安隊長官認識帶領團隊的核心理念及使命的重要性。

約140名民安隊長官及職員參與，現場反應熱烈。是次講座內容豐富，長官們深受啟發，獲益匪淺。民安隊將持續優化內部培訓，秉持「安心為民，志獻社會」的核心精神，為市民服務。

► 約140名民安隊長官及職員參與研討會。



民安隊少年團新團員啟導課程



► 第147屆民安隊少年團新少年團員結業會操大合照。

民安隊少年團為新團員提供啟導課程。課程包含四天全日紀律訓練，訓練時數合共32小時。啟導課程內容包括國安教育與職業訓練、制服裝備穿著及保養、團隊合作與領導力培養，以及中式隊列訓練。

2025年，民安隊少年團共開辦15次新團員啟導課程，累計培訓新團員近1,000人。其中，透過「夥伴學校合作計劃」加入本團之新團員達725人，充分展現本團與學校之協同育人成效。



► 新團員於新少年團員啟導課程進行山嶺搜救訓練。

► 新團員宣誓加入民安隊少年團。

機構策略

機構策略由行動及訓練組（總部）和支援部隊、資訊科技室及公共聯絡組組成，監督資訊科技安全、資源分配及人力資源管理，同時分析趨勢、處理申訴、協調部門目標、提供職員培訓、確保績效指標及進行策略規劃，以提升服務效率及達到組織目標。



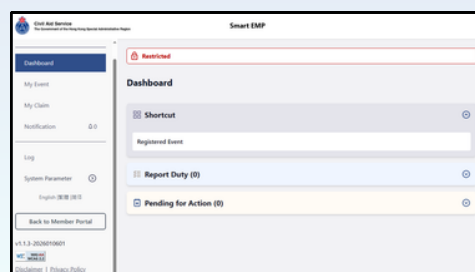
新電腦系統

隨着社會數字化步伐加快及市民期待公共服務更高效、便利及透明，民安處積極推動電子化轉型，配合政府「智慧城市」發展方向及提升內部行政效率，部門於2025年開發三個電子系統，包括行動及訓練活動管理系統「報更快」、以數碼化方式管理設備和工具的庫存系統「工具妥」，以及一站式網上招募平台「招募易」。這三個系統分別涵蓋報更管理、入隊申請及器材借還登記等核心工作範疇，透過創新科技與資訊整合，有效簡化日常流程、加強安全管理及優化用戶體驗，展現以民為本及創新求變的服務精神。

i. 報更快：



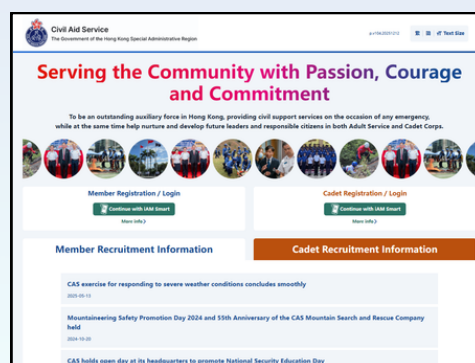
讓隊員可隨時隨地報更、以電子方式簽到及簽退，負責人員只需透過系統以電子簽署即可核實簽到紀錄，比以往快捷方便。系統連接「智方便」帳戶以進行身份驗證，確保安全及紀錄可信。透過即時數據同步，減少人手輸入錯誤及文件處理時間，達至高效率及高準確度。



ii. 招募易：



提供一站式招募服務平台，申請人可在智能裝置上遞交入隊申請表格，並即時查閱進度；部門人員則可透過後台系統準確分派及監察個案。此設計同時提升透明度與互動性，讓市民更了解整個申請流程。



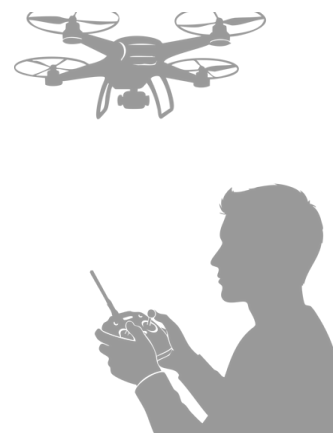
iii. 工具妥：



以電子化登記取代紙本借還紀錄，並自動更新庫存狀況。隊員可以隨時在網上遞交器材申請表，並實時檢視器材存量以及器材簡介及使用方法的，節省遞交文件的時間及加強用家對器材狀況的了解。系統支援條碼掃描及無線射頻辨識，協助前線人員更有效管理裝備，減少人手清點的時間成本及提升管理裝備的準確度。



無人機提升行動效能 守護市民安全

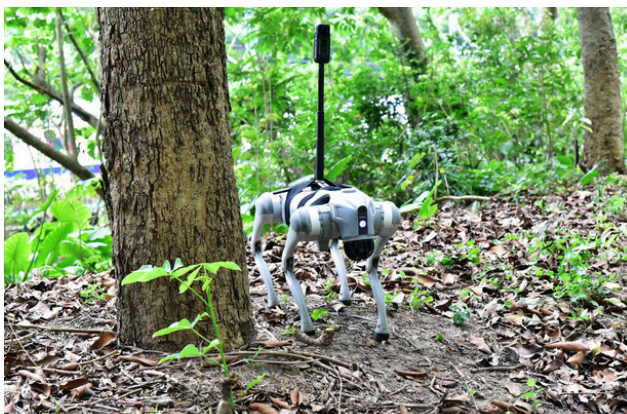


民安隊在山嶺搜救及撲滅山火等任務中積極引入無人機技術，顯著提升了行動效率，為市民安全提供了更全面的保障。在山嶺搜救方面，民安隊的無人機配備了高解析度攝像頭及紅外線熱成像技術，用以協助尋找失蹤人士。此外，無人機在山火撲滅行動中也發揮了關鍵作用。通過空中監測，民安隊能夠實時掌握火勢情況，制定滅火策略。未來，民安隊將繼續探索無人機技術的應用，進一步提升行動效能，為香港市民提供更高效、更安全的服務。

電子搜索犬



► 保安局局長鄧炳強在民安隊開放日與市民和電子搜索犬合照。



► 民安隊電子搜索犬在背部裝有攝影機，正執行搜索演習。

民安隊購置了五隻電子搜索犬，用於少年團員的日常訓練，並用於搜救任務。

少年團計劃利用尖端科技吸引學員興趣，並透過STEAM教育啟發他們的潛能。少年團員可以使用遙控器控制機械犬的動作。團員還可以為機械犬設定不同的程式，使其執行預設的任務，例如跳舞和巡邏。

民安隊亦在行動中使用機械犬。機械犬可攜帶7公斤的有效載荷，背部可以安裝各種小型便攜式設備，例如攝影機和感測器，或用於運送輕型設備。此外，機械犬敏捷靈活，可以奔跑、攀爬、跳躍，並穿越不同的地形，在執行搜救任務時發揮作用。

「心晴同行 TalkWithMe Group」計劃

民眾安全服務隊一向重視隊員及少年團員的身心健康。自2025年起，本隊開始籌備「心晴同行」計劃，旨在進一步於部門及部隊內推廣關愛文化，強化整體情緒與精神健康的支援工作，並於2026年初正式成立團隊。

「心晴同行」計劃的目標是推廣正向人生、加強朋輩關懷及情緒健康支援，透過各類活動協助建立健康生活態度，並在需要時為隊員及少年團員提供適切的情緒支援。同時，計劃亦致力培養更多具備相關知識與技巧的人員，使關懷與支援文化得以持續發展。

此外，民眾安全服務隊亦設有二十四小時支援熱線，隨時為有需要的隊員提供協助。



- ▶ 民安處總參事梁冠康為民安隊隊員講解在行動前所需的心理準備。



公共聯絡組

民安處的公共聯絡組以多元化方式向市民發放新聞及資訊，包括向傳媒發放新聞稿和圖片、答覆傳媒查詢以及安排傳媒訪問等。另外，該組亦負責製作《年報》及《民安隊季刊》，讓市民了解部隊的工作及最新發展。

在2025年，該組亦以創新和富創意的方式製作了多部短片，藉此加深公眾對民安隊的認識。另外，部隊亦通過Facebook專頁和Instagram官方帳號，發布各種題材的帖文和資訊，向市民大眾分享工作和資訊。民安隊於2025年4月啓用小紅書官方帳號，增設一條途徑與香港和內地民衆分享資訊，促進雙方的交流。

民安處職員和民安隊少年團員在2025年4月接受Now TV訪問



傳媒於2025年4月採訪全民國家安全教育日暨民眾安全服務隊總部開放日



民安處總參事梁冠康在2025年5月出席香港電台節目“大氣候”



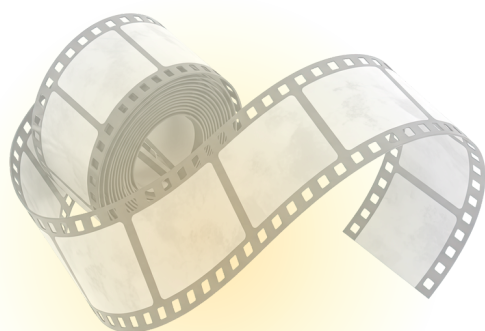
民安處職員、民安隊隊員和少年團員在2025年7月接受傳媒訪問



民安處職員在2025年7月接受文匯報訪問



民安處職員和民安隊退休長官在2025年7月接受無綫電視節目“探古尋源”訪問



民安處職員和民安隊少年團員在2025年9月接受香港電台節目“凝聚香港”訪問

民安處職員、民安隊隊員和少年團員在2025年10月接受香港電台節目“改正關你事”訪問



傳媒於2025年10月採訪中華人民共和國成立76周年暨2025山嶺活動安全推廣日



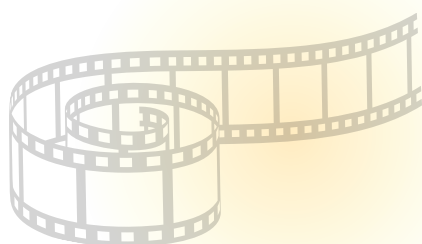
民安處總參事梁冠康在2025年10月接受紫荊雜誌訪問



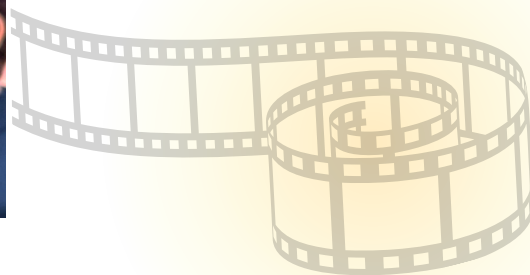
民安處職員在2025年11月接受無線電視節目“Hands Up”訪問



民安處職員和民安隊少年團員在2025年11月接受中央廣播電視總台訪問



母親節短片



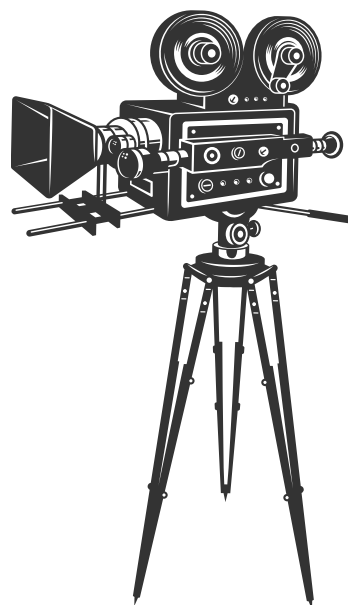
中秋節短片



父親節短片



立法會換屆選舉短片



後勤支援

支援部隊由五個中隊組成，分別為民安隊樂隊、通訊中隊、運輸中隊、器材中隊和福利中隊，共有四百多位長官及隊員，旨在集中統籌資源，支援前線行動單位的需要，讓隊員在執行任務時無後顧之憂。

通訊中隊



- 支援指揮中心工作
- 支援啟德體育園人羣管理工作

器材中隊



- 支援各項行動及訓練任務
- 器材保養及檢測

福利中隊



- 支援各行動及訓練任務

運輸中隊



- 支援各行動及訓練任務
- 電單車巡邏任務

專業裝備 —— 以提升拯救效率



水災拯救裝備



山嶺搜救裝備



小型搜救車

水災搜救車

緊急發電及指揮車

水災搜救車

膳食供應車

搜救人員運載車

山嶺搜救車

搜救人員運載車

全地形車(ATV)

指揮人員車

全地形車(ATV)



行政

行政由總行政主任領導，由一般職系及共通職系人員組成，負責處理部門的日常行政運作。

行政部下設六個組別，分別負責總務、紀錄、會計、物料供應、翻譯及產業管理等行政支援職能，為部門提供行政支援，包括招聘、人事、部門車輛的行政工作、總部的清潔和保安、總部大樓的維修及保養、協助處理民安隊隊員及少年團事宜、採購及會計服務、翻譯服務等。

二零二五年度勳銜頒授典禮



► 行政長官李家超（左四）和民安隊隊員周沚諭（左三）合照。

二零二五年度勳銜頒授典禮於2025年11月15日在禮賓府舉行。行政長官李家超在典禮上頒授勳銜及獎狀予受勳及得獎人士，以表揚各人為香港作出重大貢獻，惠及社會各個領域和界別。

民安隊隊員周沚諭獲頒授銅英勇勳章，以表揚他奮不顧身的高尚情操。

2024年4月10日佐敦華豐大廈發生嚴重火警，他途經上址，運用在民安隊所學的風險評估技能，評估當時的環境狀況後，便聯同附近數名地盤工人立刻進行拯救行動。他運用純熟的架設梯子和緊急疏散技巧，成功救出十多名急需救助的人士，又在拯救行動後協助以水喉射水控制火勢，避免火勢蔓延。他應變迅速，充分展現其英勇和無私精神。



► 保安局局長鄧炳強（左二）和周沚諭（右二）合照。



► 行政長官李家超（中）和民安處職員王志文（右一）合照。

此外，民安處行動及訓練助理員王志文在民安處工作期間表現出色，榮獲行政長官公共服務獎狀。在此，再次祝賀兩位表現卓越的獲授勳及嘉獎人員，感謝他們對民安隊及香港社會的貢獻。



► 保安局局長鄧炳強（右）和王志文合照。

公務員事務局局長嘉許狀計劃 2025

公務員事務局局長嘉許狀計劃旨在表揚經挑選的公務員，以表彰他們持續優秀的工作表現。2025年民眾安全服務處高級行動及訓練主任陳達成獲嘉許，表揚他持續的優秀工作表現。



► 公務員事務局局長楊何蓓茵（右）頒授嘉許狀予陳達成。



► 民安處總參事梁冠康（右）和陳達成合照。

推廣無障礙環境

為向殘疾人士提供無障礙環境以讓他們進出民眾安全服務隊總部大樓、各訓練中心及營地並使用當中設施，民安處自2011年4月1日起推行「無障礙統籌經理和無障礙主任計劃」。該計劃委任指定人員負責統籌和處理部門內的無障礙事宜，包括為有需要人士提供進出場地和設施的協助。

七位無障礙主任及副無障礙主任於2025年12月出席了由勞工及福利局主辦關於無障礙環境事宜的研討會。民安處亦已逐步翻新於民安隊總部大樓的無障礙洗手間，以確保使用者安全。

民安處將繼續定期檢視部門內的無障礙設施，並透過參與相關培訓裝備同事，以提升部門內的無障礙環境和促進社會共融。



綠色管理

民安處十分重視保護環境及可持續發展。我們致力確保部門以對環境負責的方式運作，並已委任環保經理，在日常運作中宣傳和推行環保措施，以善用資源、減少浪費和污染。於2025年，我們繼續推行綠色管理，以及提高員工的環保意識。有關2025年的資源消耗量及綠色管理措施詳情如下：



採用可再生能源

- 民安處於2023年在總部大樓天台安裝太陽能光伏系統。於2025年共計產生潔淨能源10,180千瓦小時，供應電能給大樓內各個辦公室使用，減少3.9公噸碳排放。



節省紙張

- 自2024年起，採用中央電子檔案保管系統以電子方式儲存記錄；
- 雙面列印，重用紙張；
- 避免再以紙本發出已由傳真或電子郵件送出的文件；及
- 採用電子郵件發放信息，並以電子方式寄發節日賀卡。

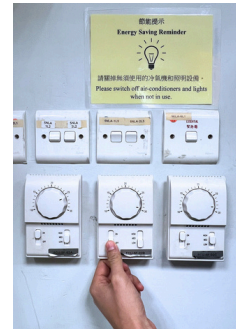


減少及回收辦公室廢物

- 將用完的碳粉及墨盒交回承辦商回收再用；
- 減少使用即棄紙杯；
- 重用信封和文件夾套；及
- 擺放回收箱以回收塑膠、金屬、紙張。

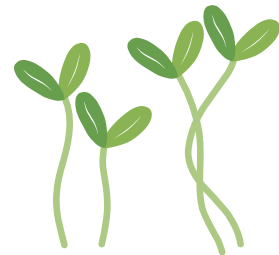
節約能源

- 辦公室日間拉下窗簾，以降低室溫；
- 減少民安處總部大樓使用泛光燈及聚光燈的時間及次數；
- 在適用的情況下，於非辦公時間關掉走廊及公共地方的電燈；
- 在離開辦公室前關掉辦公室的電燈及空調；
- 在辦公時間後作例行檢查，確保電燈及空調關掉；
- 區分不同照明區使用的燈掣；及
- 把辦公室範圍的空調室溫恆常保持在攝氏25.5度。



綠色採購

- 在實際可行的情況下，購買具有高能源效益或已獲機電工程署授予能源效益標籤計劃「確認式」能源標籤的辦公室器材及電器；
- 在實際可行的情況下，在採購產品時盡可能採納環保規格，以支持政府的環保採購政策；
- 於進行採購時在報價單內加入「以舊換新」的規格，以支持循環再用；及
- 在清潔服務合約加入環保條款，以要求清潔服務承辦商實行循環再用措施，以及盡量使用符合環保規格的清潔用品。



提升員工環保意識

- 在部門內聯網布告欄設立「環保角」，以展示減廢措施的資訊；及
- 鼓勵員工多走樓梯，少乘升降機。

