

民众安全服务处总参事梁冠康，FSDSM

序言



民众安全服务处（民安处）是保安局辖下的政府部门，职责是为民众安全服务队（民安队）制订政策，并协助管理其行动及行政工作，同时为志愿人员提供专业训练与后勤支援。民安处与民安队实为一体两面——我们的行动及训练部的职员亦是民安队的成员。他们既是训练的策划者，亦是前线行动的参与者，与广大志愿队员一体同心，并肩守护香港。

我很期望在民安处的年报中，以文字、相片和数字，让市民深入认识我们的工作及为社会作出的贡献。

二零二五年内，我们全力支援特区政府执行重要工作，包括启德体育园压力测试及盛事活动、第十五届全国运动会和全国第十二届残疾人运动会暨第九届特殊奥林匹克运动会竞赛项目、鲗鱼涌二战炸弹事件、大埔宏福苑支援，以及二零二五年立法会换届选举各区票站人群管理等，秉持「安心为民，志献社会」的核心精神坚守岗位。

若以数字反映我们的工作，二零二五年山岭搜救、扑灭山火、在盛事活动执行人群管理，以及巡逻郊野公园等实际工时，平均比上年增加了8.4%。队员招募方面亦令人鼓舞，成人和少年团队员人数上升了3.3%。这都是我们众志成城、齐心协力的成果。我谨此向每一位部门职员与志愿队员致以由衷感谢。

民安处一直重视职员的专业培训，只有我们具备最现代化的知识与技能，才能更有效地进行训练及支援前线志愿队员。在二零二五年，本处职员亦曾参与多项训练，当中包括消防处举办的水浸行动操作员训练课程和专业绳索技术员协会举办的绳索技术课程，亦前往海外参与山岭搜救训练，以提升部门效率，创造价值和持续发展。

为提升行政效率并配合数字政府及新科技发展，我们在二零二五年推出一系列电子数字化系统，包括行动及训练活动管理系统「报更快」、一站式网上招募平台「招募易」，以及以数字化方式管理设备和工具的库存系统「工具妥」，推动部队数字化和智慧化的发展。我们亦积极应用先进科技提升行动效率，除了在少年团引入电子搜索犬用于日常训练，也在山岭搜救及山火扑灭行动中广泛使用无人机，进一步优化服务，切合社会的需要。

过去一年，我们携手同心，克服了种种挑战。展望未来，我们定必与时俱进，继续精益求精，同心同德，与市民共同守护我们繁荣稳定的家园。