

民眾安全服務處總參事梁冠康，FSDSM

序言



民眾安全服務處（民安處）是保安局轄下的政府部門，職責是為民眾安全服務隊（民安隊）制訂政策，並協助管理其行動及行政工作，同時為志願人員提供專業訓練與後勤支援。民安處與民安隊實為一體兩面——我們的行動及訓練部的職員亦是民安隊的成員。他們既是訓練的策劃者，亦是前線行動的參與者，與廣大志願隊員一體同心，並肩守護香港。

我很期望在民安處的年報中，以文字、相片和數字，讓市民深入認識我們的工作及為社會作出的貢獻。

二零二五年內，我們全力支援特區政府執行重要工作，包括啟德體育園壓力測試及盛事活動、第十五屆全國運動會和全國第十二屆殘疾人運動會暨第九屆特殊奧林匹克運動會競賽項目、鰂魚涌二戰炸彈事件、大埔宏福苑支援，以及二零二五年立法會換屆選舉各區票站人羣管理等，秉持「安心為民，志獻社會」的核心精神堅守崗位。

若以數字反映我們的工作，二零二五年山嶺搜救、撲滅山火、在盛事活動執行人羣管理，以及巡邏郊野公園等實際工時，平均比上年增加了8.4%。隊員招募方面亦令人鼓舞，成人和少年團隊員人數上升了3.3%。這都是我們眾志成城、齊心協力的成果。我謹此向每一位部門職員與志願隊員致以由衷感謝。

民安處一直重視職員的專業培訓，只有我們具備最現代化的知識與技能，才能更有效地進行訓練及支援前線志願隊員。在二零二五年，本處職員亦曾參與多項訓練，當中包括消防處舉辦的水浸行動操作員訓練課程和專業繩索技術員協會舉辦的繩索技術課程，亦前往海外參與山嶺搜救訓練，以提升部門效率，創造價值和持續發展。

為提升行政效率並配合數字政府及新科技發展，我們在二零二五年推出一系列電子數字化系統，包括行動及訓練活動管理系統「報更快」、一站式網上招募平台「招募易」，以及以數字化方式管理設備和工具的庫存系統「工具妥」，推動部隊數字化和智慧化的發展。我們亦積極應用先進科技提升行動效率，除了在少年團引入電子搜索犬用於日常訓練，也在山嶺搜救及山火撲滅行動中廣泛使用無人機，進一步優化服務，切合社會的需要。

過去一年，我們攜手同心，克服了種種挑戰。展望未來，我們定必與時並進，繼續精益求精，同心同德，與市民共同守護我們繁榮穩定的家園。