民众安全服务队 服务承诺

目录

简介.....	2
愿景、使命和价值观.....	2
服务范围.....	3
服务水平及目标.....	4
有效监察.....	5
提升服务质素.....	5
申诉权利.....	6
查询及登记加入.....	6

简介

民众安全服务队（简称民安队）是政府辖下一支须穿制服并受纪律约束的志愿应急队伍，负责在发生天灾或紧急事故时，为香港特别行政区政府及市民提供协助，并在平常日子提供各项非紧急性质的社会服务。

愿景、使命和价值观

愿景

成为香港一支优秀及可持续发展的辅助部队，并培育未来领袖。

使命

1. 培训纪律严明和训练有素的辅助部队人员，以支持政府施政。
2. 提供专业山岭搜救服务和提高公众的山岭活动安全意识。
3. 教育公众守护社会和保护自身安全。
4. 培育青年对国家的责任感和正面价值观。

价值观

1. 诚信和担当
2. 专业态度
3. 团队精神
4. 互信包容
5. 环境保护和社会责任
6. 创新和可持续发展

服务范围

民安队负责：

1. 协助政府各政策局及部门执行抗疫或抗灾行动、山岭搜索及抢救、水灾抢救及防止山火等任务；
2. 在各项大型公众活动中维持秩序；
3. 在各郊野公园及远足径执行巡逻任务，并协助需要帮助的人士；
4. 在政府部门及非政府机构主办的大型宣传运动或活动中表演助庆，以提高大众对有关活动的兴趣；
5. 为政府部门及非政府机构提供山岭活动安全及抢救方面的训练活动和专业服务；以及
6. 为年龄介乎 12 至 17 岁的青少年提供纪律及技能训练，并培育青少年成为未来领袖和负责任的公民。

服务水平及目标

甲. 紧急事故期间提供的服务

1. **紧急动员** — 遇有灾祸需要民安队紧急动员协助时，民安队会调派紧急救援中队到灾场，协助正规部队疏散及拯救灾民。紧急救援中队回应召援至到达灾场的时间为1.5小时。
2. **山岭搜索及抢救行动** — 民安队山岭搜救中队负责搜索及抢救被困山岭地区的人士。山岭搜救中队可在1小时*内派员回应紧急行动召援。逢星期日及公众假期，一队山岭搜救中队人员会在民安队总部值勤候命，即时回应紧急动员的要求。
3. **水灾救援** — 每当水浸警告生效时，民安队水灾救援小队便会到有关消防局候命，协助消防处进行水灾救援工作。民安队指挥中心亦会启动。民安队回应水灾救援行动的时间为1小时。
4. **台风值勤** — 在八号或以上风球悬挂时，民安队会即时派员在指挥中心及区域行动中心当值。如需提供紧急服务，民安队可在10分钟内调派人员出动。
5. **防止山火任务** — 在每年10月至翌年4月的干燥季节，逢星期日及公众假期，以及在红色/黄色火灾危险警告生效期间，民安队均会派员在各个郊野公园管理中心轮值候命，协助渔农自然护理署扑灭山火。

乙. 非紧急事故期间提供的服务

1. **人羣管理** — 民安队经常派员协助政府部门及慈善机构在公众活动中执行人羣管理任务，例如农历新年烟花汇演、公益金百万行、中秋彩灯会、香港国际龙舟邀请赛，并在节日或庆典活动中在黄大仙庙、车公庙、天后庙及中港客运码头提供人羣管理服务。
2. **巡逻郊野公园** — 每逢周日及假期，民安队都会派员在郊野公园的热门远足径执行巡逻任务，为有需要的远足人士提供指引及协助。

* 注：回应时间可能受交通及天气等因素影响。

3. **青少年培训** — 民安队少年团于1968年成立，使命是透过各项训练课程和活动，让团员发展领导潜能和培养公民意识。

除了随时候命提供上述服务外，民安队亦会配合政府的决策，以市民大众的利益为依归，致力提供各项服务。

有效监察

我们致力达到各项服务水平和目标。民安处总参事会透过检讨各项行动及训练的成效，以及评估达成上述目标的进度，对内监察民安队的服务水平。

提升服务质素

民安队致力贯彻「救急扶危，服务社会」的宗旨，不断精益求精，为市民提供更佳服务：

资讯科技支援

民安队网页（www.cas.gov.hk）— 市民可在民安队网页浏览民安队的详细资料，亦可在网上登记加入民安队。

山岭活动安全教育

除了为政府部门及其他非政府机构筹办山岭活动安全讲座和工作坊外，民安队亦会派员到全港各中学向师生推广山岭活动安全知识。

青少年培训及发展

民安队会协助政府各政策局及部门为青少年举办领导才能及历险训练，让他们建立自信和提升沟通技巧。

申诉权利

所有民安队全职人员及志愿人员均会致力实践上述承诺。然而，如这些承诺未能实现，市民有权向本队总部反映其意见或不满。市民可透过电话、邮递或电邮方式与部门主任秘书联络，本队会尽速回复。

民安队总部 — 九龙油麻地渡华路8号

公开资料及个人资料

市民或民安队队员有权要求查阅及更改其存于本处的个人资料。本处收到申请后，会尽快处理。

详细资料

民安处全职人员非常乐意解答市民就民安队志愿人员提供的常规社会服务提出的查询，并为任何关注公众利益的人士提供进一步资料。

查询及登记加入

一般查询

电话：852 - 2805 6020

民安队网页：www.cas.gov.hk

电邮：casenq@cas.gov.hk

与民安队成人队员有关的事宜

高级行动及训练主任（港岛）

-电话：2361 1110

高级行动及训练主任（九龙）

-电话：3651 9345

高级行动及训练主任（新界）

-电话：3651 9350

与民安队少年团有关的事宜

高级行动及训练主任（少年团）

-电话：3651 9365

民安队成人队员招募工作为一年一度，申请表格可于招募工作开展后，在民安队办事处索取或从民安队网页（www.cas.gov.hk）下载。

民安队少年团全年均接受登记加入的申请。申请表格可于民安队办事处索取，或从民安队网页（www.cas.gov.hk）下载。

民安队办事处

1. 民安队总部

九龙油麻地渡华路8号 电话：852 - 2805 6020

2. 民安队港岛训练中心

香港铜锣湾摩顿台铜锣湾径 12 号 电话：852 - 2121 0684